

# 广东省民政厅文件

粤民发〔2017〕59号

---

## 广东省民政厅关于在周末和法定节假日 提供婚姻登记服务的通知

各地级以上市民政局,佛山市顺德区民政和人力资源社会保障局:

近年来,全省各地在优化婚姻登记服务方面积极探索,取得明显成效。为贯彻落实省领导指示精神,适应人民群众婚姻登记服务新需求,提升婚姻登记公共服务水平,自2017年5月1日起,全省婚姻登记机关在周末和法定节假日提供婚姻登记服务。现就有关事项通知如下:

一、充分认识做好周末和法定节假日提供婚姻登记服务工作的重要性。婚姻登记是政府公共服务的重要内容。在周末和法定节假日提供婚姻登记服务是践行“民政为民、民政爱民”工作理念,优化公共服务,方便群众办事的重要举措。各级民政部门要

进一步统一思想认识，加强组织领导，完善工作机制，学习借鉴广州、深圳、东莞等先行地区的经验做法，大力推行周末和法定节假日婚姻登记服务。婚姻登记机关要不折不扣地贯彻落实周末和法定节假日提供服务的要求，加强精细化、规范化管理，提供优质、高效、便捷的婚姻登记服务。

**二、着力保障周末和法定节假日婚姻登记服务实施。**各级民政部门要积极主动向党委政府汇报，加强部门协调，研究制定实施方案，着力解决实施周末和法定节假日提供婚姻登记服务中遇到的问题。根据民政部《婚姻登记工作规范》、《婚姻登记机关等级评定标准》的规定和婚姻登记服务的实际需求，配齐配足专职婚姻登记员。建立完善加班调休、加班补助、评优推先等激励机制，调动婚姻登记员积极性。充分考虑婚姻登记机关在行政服务中心集中办公、婚姻登记信息系统通过政务内网端口连接等特殊情况，采取有针对性的措施予以解决。婚姻登记机关要加强科学管理，实行预约登记制度，合理调配婚姻登记员，提高婚姻登记服务效率。

**三、切实加强婚姻登记机关窗口形象和能力建设。**婚姻登记机关是民政部门为民服务的重要窗口单位。各级民政部门要切实履行职责，加强婚姻登记机关标准化、规范化建设，不断增强婚姻登记工作的社会影响力。规范婚姻登记机关机构设置和人员编制，保障工作经费。完善婚姻登记服务设施，改善服务环境。督促指导婚姻登记机关严格依法办理登记，推行服务满意度评价制

度，坚决纠正违法违纪行为和损害群众利益的不正之风。加强婚姻文化宣传，拓展免费婚姻家庭辅导和免费结婚颁证等延伸服务，促进婚姻家庭幸福和谐。积极探索推进跨县区办理婚姻登记试点工作，广州、佛山等市要先行先试。加快推进婚姻登记信息化建设，运用大数据等技术优化婚姻登记服务。加快婚姻登记纸质历史数据补录进度，加强跨部门信息共享，为公众办事提供便利。



公开方式：主动公开

---

抄送：民政部办公厅，省政府办公厅

---

广东省民政厅办公室

2017年3月17日印发

